

POLITIKA KVALITY

Colop CZ s.r.o. je jedním z předních výrobců moderních razítek na světě. Ve výrobním programu má společnost kompletní výrobu samobarvících a páskových razítek, výrobu razítkovacích podušek a náhradních polštářků.

Vedení společnosti si uvědomuje rostoucí požadavky zákazníků na dodávky výrobků v požadované kvalitě, plánovaném termínu, množství a za konkurenceschopné ceny.

Politika kvality je vytvořena vedením společnosti za účelem stanovení základních pravidel a hodnot orientovaných na spokojenost zákazníka i zaměstnanců a obsahuje následující principy:

Zákazníci

- průzkum a analýza současných i budoucích potřeb zákazníků
- realizování požadavků a očekávání našich zákazníků
- měření spokojenosti zákazníků a následné plánování nových aktivit

Dodavatelé

- transparentní výběrová řízení
- navázání dlouhodobých a vzájemně výhodných partnerských vztahů s dodavateli
- kontrola a posuzování kvalifikací našich dodavatelů

Zaměstnanci

- podpora rozvoje způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- ochrana zdraví zaměstnanců vč. účinné prevence předcházení úrazům

Technologie a infrastruktura

- aktivní účast a podpora při zavádění nových technologií, které budou přínosem pro zákazníky i naši společnost
- optimalizace logistických toků materiálů a výrobků ve společnosti

Okolní prostředí

- aktivní spolupráce se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy
- podílení se na sponzorování veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti
- energeticky efektivní a šetrná produkce vůči životnímu prostředí

Vedení společnosti se zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- zajišťovat příslušné zdroje pro správnou funkci a zlepšování systému managementu kvality
- zdůrazňovat nutnost efektivnosti systému managementu kvality splňujícího požadavky a normy relevantních zainteresovaných stran
- podporovat manažery společnosti v uplatňování jejich vůdčí role v oblasti jejich odpovědností
- podporovat pracovníky k aktivnímu zvyšování efektivnosti systému managementu kvality

Jiří Šácha
jednatel společnosti